Centro Servizi Opere Educative "Mons. Lorenzo Dalponte" ETS (C.S.O.E.)

Via Zambra, 11 - 38121 Trento | Tel. 0461/407011 | info@csoe.it | www.csoe.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Privacy Policy)

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR") a tutti i soggetti che interagiscono con il sito web www.csoe.it, gestito dal Centro Servizi Opere Educative "Mons. Lorenzo Dalponte" ETS (C.S.O.E.).

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Centro Servizi Opere Educative "Mons. Lorenzo Dalponte" ETS (C.S.O.E.)
Via Zambra, 11 - 38121 Trento (TN)
P.IVA/C.F.: 02256910221
Tel.: 0461/407011 - Fax: 0461/407099
E-mail: info@csoe.it | Sito web: www.csoe.it

2. Tipologie di Dati Trattati

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati di navigazione:** indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, data e ora dell'accesso, URL di provenienza. Questi dati sono raccolti automaticamente dai sistemi informatici preposti al funzionamento del sito.
- **Dati forniti volontariamente dall'utente:** nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e qualsiasi altro dato inserito nei moduli di contatto presenti sul sito.
- **Dati di cookies:** si rimanda alla Cookie Policy del sito per le informazioni dettagliate.

3. Finalità e Basi Giuridiche del Trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- **Gestione delle richieste di contatto:** base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).
- **Adempimento di obblighi di legge:** applicabili al Titolare (base giuridica: obbligo legale - art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).
- **Gestione tecnica e sicurezza del sito web:** inclusa la prevenzione di attività fraudolente (base giuridica: legittimo interesse - art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).
- **Invio di comunicazioni informative:** sui servizi offerti, previo consenso esplicito (base giuridica: consenso - art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

4. Modalità di Trattamento e Conservazione

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e/o cartacei nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario:

- **Dati di navigazione:** conservati per un massimo di 12 mesi.
- **Dati da moduli di contatto:** conservati per un massimo di 24 mesi, salvo diversi obblighi di legge.

5. Comunicazione e Diffusione dei Dati

I dati personali non saranno diffusi a soggetti terzi senza il consenso dell'interessato, salvo obblighi di legge o richieste dell'autorità giudiziaria o amministrativa. Potranno essere comunicati a fornitori di servizi IT e hosting che opereranno in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

6. Trasferimento dei Dati fuori dall'UE

I dati personali raccolti non sono trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea. Qualora ciò si rendesse necessario, il Titolare garantirà adeguate misure di tutela ai sensi degli artt. 44 e ss. del GDPR.

7. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, l'interessato ha il diritto di:

- **Accesso (art. 15):** ottenere conferma del trattamento e accedere ai propri dati personali.
- **Rettifica (art. 16):** ottenere la rettifica di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti.
- **Cancellazione (art. 17):** ottenere la cancellazione dei propri dati ("diritto all'oblio").
- **Limitazione del trattamento (art. 18):** ottenere la limitazione del trattamento in determinati casi.
- **Portabilità dei dati (art. 20):** ricevere in formato strutturato i dati forniti al Titolare.
- **Opposizione (art. 21):** opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto.
- **Revoca del consenso:** in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.
- **Reclamo:** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattare il Titolare all'indirizzo: info@csoe.it

8. Modifiche alla presente Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento, dandone comunicazione tramite il sito web. Si invitano gli utenti a consultare periodicamente questa pagina.

Documento redatto ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.
Ultimo aggiornamento: giugno 2026.
C.S.O.E. - Via Zambra, 11 - 38121 Trento - P.IVA 02256910221